

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI TURYSTYCZNEJ

Zgłoszenie udziału w imprezie nr ...../H/2020

zawarta w Ustroniu w dniu ..... przez **Biuro Podróży „edu&fun” Beata Lubert**  
NIP 547-114-49-36 zwanym dalej **“Organizatorem”** w imieniu której działa **Beata Lubert** – właściciel biura  
**a**

.....  
.....  
.....  
( *imię i nazwisko klienta, adres zamieszkania, nr telefonu, e-mail* )  
zwanym dalej **“Klientem”**.

1. Na podstawie niniejszej umowy **Organizator** sprzedaje niżej wymienionej osobie prawo do udziału w :

**Hiszpania - obóz rekreacyjny w Blanes**

(*określenie imprezy turystycznej*)

.....  
( *imię i nazwisko* )

.....  
( *adres zamieszkania* )

.....  
( *data urodzenia, pesel, nr telefonu, email* )

Cena imprezy brutto w złotych polskich: **2150 PLN**

termin imprezy : **06.07.2020 – 15.07.2020**

Sposób zapłaty : **gotówka / przelew**

nr konta : **32 1050 1096 1000 0091 3876 4460**

- przedpłata - **640 PLN** przy rezerwacji
- pozostała kwota płatna pomiędzy **08.06.2020 - 05.07.2020** wynosi **1510 PLN** (*nie wcześniej*)

Godzina i miejsce wyjazdu : **06:00**      **43-450 Ustroń ul. Strażacka 12 ( parking przy MDK Prażakówka )**

Godzina i miejsce powrotu : **ok. 18:00**      **43-450 Ustroń ul. Strażacka 12 ( parking przy MDK Prażakówka )**

Miejsce pobytu lub trasa imprezy : Hiszpania Camping „SOLMAR” Street Cristòfol Colom, 48 - PO Box 197 – 17300  
Blanes - Costa Brava - Catalonia (Spain) **tel. (34) 972 34 80 34 ; tel. +48 609 839 813 ; +48 514 118 949**

Transport uczestników : **Autokar turystyczny**  
(*rodzaj i kategoria środka transportu*)

Rodzaj i zakres ubezpieczenia : ubezpieczenie **OC**, następstw nieszczęśliwych wypadków **NNW**,  
kosztów leczenia **KL** zawarte z **PZU S.A. - Polisa Ubezpieczenia PZU Wojażer Polska.**

**edu&fun Beata Lubert** jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1146 oraz posiada wydaną przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. aktualną Gwarancję Ubezpieczeniową kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów tytułem zapłaty za imprezę turystyczną stosownie do przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych ( Dz.U. 2019 poz. 548 ).

Integralną częścią umowy o świadczeniu usługi turystycznej są : program imprezy turystycznej pod nazwą **„Hiszpania - obóz rekreacyjny w Blanes”**, Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne również na **www.eduandfun.pl**

2. Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje:

Program Imprezy, Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

3. Cena imprezy zawiera : transport, zakwaterowanie, wyżywienie, ubezpieczenie OC, NNW i KL, opiekę wykwalifikowanej kadry pedagogicznej, opiekę ze strony organizatora, wycieczki, opłatę klimatyczną, podatek VAT, opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
4. Klient upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT (na życzenie) bez podpisu odbiorcy.
5. Administratorem danych osobowych Klientów i Uczestników jest **edu&fun Beata Luber** z siedzibą w Ustroniu 43-450, przy ul. Pięknej 15, NIP 5471144936 (dalej „Administrator”) **tel. +48 609 839 813**

Administrator przetwarza Dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- a) Wykonania umowy, której stroną są osoby , których dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO” ;
- b) Realizacji celów marketingowych Administratora na podstawie zgody z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO” ;

Na potrzeby wykonania umowy przetwarzane są następujące dane Klientów i Uczestników: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numer dowodu osobistego lub paszportu. Dane Klientów i Uczestników zostaną usunięte lub zanonimizowane w terminie 7 dni, licząc od wygaśnięcia umowy. Administrator informuje, że upływ powyższego terminu nie pozbawia prawa do złożenia reklamacji lub zgłoszenia roszczeń w innym trybie. W takim jednak wypadku osoba składająca reklamację będzie zobowiązana do wykazania samodzielnie wszystkich okoliczności, na których opiera swoje twierdzenia.

1. Dane Klientów i Uczestników mogą być przetwarzane dłużej niż to wynika z punktu poprzedzającego, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub innej formy roszczeń zgłoszonych przez Klienta lub Uczestnika, a także na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.
2. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Użytkownika.
4. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy Dane nie będą udostępniane.
5. Klientowi i Uczestnikom przysługuje prawo do:
  - uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych;
  - żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych;
  - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania;
  - przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu;
  - złożenia skargi do organu nadzorczego Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
6. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy i skorzystania z usług Biura Podróży. Osoba, której dane dotyczą, zobowiązana jest do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w imprezie turystycznej.
7. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy i skorzystania z usług Biura Podróży. Osoba, której dane dotyczą, zobowiązana jest do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w imprezie turystycznej.
8. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres: **[b.luber@interia.pl](mailto:b.luber@interia.pl)** lub **[biuro@eduandfun.pl](mailto:biuro@eduandfun.pl)**

6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej strony.

.....  
pieczęć i podpis Organizatora

.....  
podpis Klienta

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych ( Dz.U. 2019 poz. 548 ) oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych , Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2019 poz. 2214), każdy podmiot, będący organizatorem turystyki, od 26 listopada 2016 r. jest zobowiązany do odprowadzania na rzecz TFG składki od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych.